



PETICION DE OFERTAS

Cetursa Sierra Nevada, S. A. ha iniciado el expediente N° CE181960088 /13 por contrato menor para la contratación del servicio "Alojamiento de plataforma web de Sierra Nevada y de su Centro de Comercio"

A tal fin se solicita de su empresa la presentación de una proposición económica, si así lo estima conveniente.

El plazo para la presentación de proposiciones finaliza el día 20 de Junio de 2.013.

Las características básicas de la referida contratación son:

- **Objeto:** Alojamiento de plataforma web de Sierra Nevada y de su Centro de Comercio.
- **Condiciones de Ejecución:** Las descritas en la segunda página de este documento.
- **Presupuesto de Licitación:** 17.500 Euros.
- **Plazo de Ejecución:** 1 año, desde el 1 de Julio de 2.013 al 30 de Junio de 2.014.

Las ofertas habrán de presentarse en un único sobre cerrado, dirigido al Área de Contratación, haciendo constar, en el mismo, el título y nº de Expediente al cual presenta la oferta. En su interior se habrá de incluir una oferta final que incluirá todos los conceptos a aplicar (excepto el IVA) y cuando proceda, presupuesto detallado con descomposición en capítulos y partidas. También se incluirá otra hoja en la que se incluyan los datos de contacto de la empresa ofertante.

En Sierra Nevada- Monachil a 5 de Junio de 2.013

Juanjo Ayuso Molina
Jefe del Departamento de Contratación y Empresas Externas

DESCRIPCION DE LOS SERVICIOS A REALIZAR

El servicio a prestar cumplirá, como mínimo, las especificaciones que a continuación se detallan:

- Hosting Web en entorno de nodo neutro de alta capacidad.
(4 vCPU, 8GB Ram, 150 Gb HD.)

- Hosting Centro de Comercio en entorno de nodo neutro de alta capacidad compuesto de 2 servidores cuya conexión entre ambos deberá ser de al menos 1Gb Ethernet redundada:
 - 1. Servidor de aplicaciones: una unidad**
 - ✓ Servicio Internet Information Server 7 u 8
 - ✓ SO: Windows Server 2008 R2 Enterprise / Windows Server 2012 Enterprise (con GUI)
 - ✓ Memoria: 6GB
 - ✓ Procesador: Quad Core 2.00GHz
 - ✓ Discos: SAS 15k rpm o SSD sobre SATA3, unidad C: de 100GB
 - 2. Servidor de base de datos: una unidad**
 - ✓ Servicio SQL Server 2008 / Servicio SQL Server 2012
 - ✓ SO: Windows Server 2008 R2 Enterprise / Windows Server 2012 Enterprise (con GUI)
 - ✓ Memoria: 10GB
 - ✓ Procesadores: 2 Quad Core 2.00GHz
 - ✓ Discos: SAS 15k rpm, unidad C: de 80GB D: de 150GB E: de 200GB
 - 3. Consideraciones Comunes:**
 - ✓ Conexión entre ambos servidores de al menos 1Gb Ethernet redundada
 - ✓ Deberá estar protegido por un firewall
 - ✓ Los discos deberán estar redundados como mínimo mediante Raid1 de dos a tres discos, u otro sistema tolerante a fallos de disco
 - ✓ La arquitectura deberá permitir la futura contratación de nuevos servidores de aplicaciones (*como el especificado en el punto 1*) si fuera necesario para momentos de máxima carga. Deberá contemplarse en la oferta el coste mensual o anual de dicho servidor/es y las características del mismo en el supuesto de que se solicitara. La tarifa de este servicio, siempre sería adicional al servicio adjudicado y Cetursa tendrá la potestad además de elegir la facturación por meses sueltos o año.
 - ✓ En el caso de que la propuesta sea un sistema virtualizado, el host o hosts físicos que soporten la virtualización deberán poseer el hardware real tanto de número de procesadores como de memoria que se asigne a los sistemas virtuales.
 - 4. Plan de contingencias mínimo**
 - ✓ Copias de seguridad diarias de la base de datos, manteniendo las 3 últimas copias.
 - ✓ Copias de seguridad deslocalizadas semanales de archivos de base de datos y resto de ficheros de la aplicación.
 - ✓ En el caso de tratarse de máquinas virtuales, plan de copias de seguridad de las máquinas diaria y copia deslocalizada semanalmente.

- Ancho de banda de interconexión industrial 8Mbits/s (CIR) 16 Mbits/s (MIR).
- Administración y supervisión 8x7 de servidores
- Servicio de firewalling IP, con 3 direcciones IP públicas dedicadas
- Copia de seguridad de los servidores (*ver punto 4. Plan de Contingencias*)
- Servicio de redirección de correo para el envío masivo de mailing, incluyendo el 1er Gbyte de transferencia de datos.

- Se tendrá que facilitar una replicación de la base de datos asíncrona y unidireccional con una base de datos localizada en las instalaciones que se comunicarán en su momento para agilizar los trabajos de mantenimiento y corrección de errores, además de las pruebas de nuevas funcionalidades de la aplicación.

Las mejoras sobre estas prestaciones mínimas serán valoradas de forma conjunta con la proposición económica a la hora de determinar la oferta más ventajosa.